

TRAMIGO™

T22

Guia de Ativação



Rastreador GSM/GPS Modelo T22

Preparativos

Tenha em mãos um *Chip* pré ou pós-pago da operadora GSM da sua escolha.

Verifique o seguinte:

- O PIN do *Chip* está desativado.
 - Caso utilize um *Chip* pré-pago que ele tenha créditos.
1. Abra a tampa do T22.
 2. Instale a bateria no T22.
 3. Conecte o carregador e carregue o T22 por 3 horas.
 4. Desconecte o T22 do carregador e desligue-o.

Instalando o Chip

5. Com uma pequena chave de fenda ou objeto pontiagudo, pressione o botão amarelo na ponta do T22 (veja foto). Isto fará com que a bandeja do *Chip* saia para fora.



6. Instale o cartão SIM na bandeja do Chip na posição correta e insira-a de volta no T22 com o dedo
7. Depois de instalado o cartão SIM feche a tampa da unidade.

Ligando o T22



8. Ligue a unidade apertando o botão liga/desliga por 2 segundos.
 - A luz verde piscará uma vez e as luzes da rede celular GSM e do satélite GPS acenderão.
 - A luz do sinal GSM (rede celular) se apaga quando o T22 conseguir se conectar à rede.
 - A luz do satélite GPS se apagará quando o T22 tiver visibilidade para o céu.

Registrando o Dono

9. Mande uma mensagem de texto do seu celular com o texto “dono,0000” ao número do Chip instalado na unidade T22.
 - Após alguns segundos a unidade T22 enviará um torpedo ao seu celular com a mensagem *Tramigo: Dono, favor responder “Dono, SIM” para registrar-se como dono.*
10. Responda à mensagem com o texto “dono, sim”.
 - Após alguns segundos a unidade T22 enviará um torpedo ao seu celular com a mensagem “Tramigo: dono,XXXX registrado”, onde o número XXXX corresponde ao celular utilizado para se registrar.

Pronto! Você está cadastrado como dono na sua unidade T22, podendo enviar comandos e receber as informações de posicionamento e alerta.

Utilização do T22

11. Certifique-se de que a luz do satélite esteja apagado (significa que o T22 conseguiu encontrar os satélites para a sua localização).
12. Envie o comando “onde” ao T22 – escreva um torpedo com o texto “onde” e envie para o número do chip do T22.
 - Você receberá uma mensagem de volta relatando a posição da unidade.

Notas:

- O envio e recebimento de mensagens de texto depende do sistema da operadora celular e a Tramigo não pode garantir que os torpedos sejam sempre encaminhados corretamente. Caso você tenha enviado um comando e não recebeu uma resposta, tente enviar o comando novamente.
- Você pode usar tanto letras maiúsculas como minúsculas nas mensagens.

Perguntas e soluções

Luzes indicadoras do T22

Verde: pisca a cada 5 segundos, constante quando carregando, apagada quando em modo de espera ou T22 desligado.

Vermelho GSM: apagada - com sinal celular. Ligada - sem sinal celular GSM. Piscando – problemas para enviar torpedos (falta de crédito, problema de rede, etc)

Vermelho GPS: apagada - com sinal de satélite GPS. Ligada - sem sinal satélite GPS.

Luz GSM e GPS piscando: T22 recebendo chamada – atender apertando o botão telefone do T22.

T22 não responde e todas as luzes apagadas

Unidade desligada: Ligue a unidade (a luz verde deve piscar a cada 5 segundos). Verifique instalação da bateria. Deixe carregando a bateria por 1,5 horas.

T22 não responde e a luz vermelha GSM está constante

Problema com a rede: O T22 não encontra o sinal celular por falta de cobertura. O cartão SIM (Chip) não está inserido corretamente. Cartão SIM com PIN ativado (desativar em outro telefone).

T22 não responde e a luz vermelha GSM está piscando

Problema com serviço de rede celular: Chip pré-pago sem créditos. Problema temporário de rede. Telefone do usuário está incorreto.

T22 não envia localização ou envia localização antiga e luz vermelha GPS está piscando

Problema com sinal satélite GPS: Metal, grade, prédio, árvores, etc estão bloqueando o sinal do satélite GPS. T22 está virado ao contrário (logomarca tem que apontar para cima). Mover o aparelho para um local com melhor vista para o céu.

www.tramigo.com.br

Suporte técnico: support@tramigo.net